

UandB Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelési tájékoztató

Verzió:1

Elfogadás dátuma: 2025.12.30.

Érvényes: 2025.12.30. napjától hatályos egészen visszavonásig

Tartalom

1. Az Adatkezelő.....	3
1.1. Az Adatkezelő személye és elérhetőségei:	3
2. Az Adatkezelő működésére, tevékenységére irányadó szabályok.....	3
2.1. Főbb jogszabályok:	3
3. Fogalom-meghatározások; Adatkezelési alapelvek.....	3
3.1. Fogalom-meghatározások	3
3.2. Adatkezelési alapelvek	4
4. Adatkezelés, adattovábbítás	5
4.1. Hogyan kezeli a Társaság a személyes adatokat	5
4.2. Adattovábbítás	6
5. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok, az adatkezelés célja, jogalapja és a személyes adatok megőrzési ideje	6
5.1. Technikai adatok kezelése.....	7
5.2. Közösségi oldalak működtetése.....	11
5.3. Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés - ajánlatkérés.....	13
5.4. Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés – szerződéskötés, szolgáltatásnyújtás.....	15
5.5. Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés - ajándékutalvány	17
5.6. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés.....	18
6. Címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik.....	19
7. Az érintettek jogai.....	21

Jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy informálja az érintetteket az UandB Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „**Adatkezelő**” vagy „**Társaság**”) által üzemeltett <https://uandbcleaning.hu/> weboldal felkeresésével és használatával összefüggésbe hozható adatkezelésekről, továbbá, hogy az Adatkezelő elősegítse az érintetti jogok gyakorlását. A tájékoztatási kötelezettséget az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete írja elő.

1. Az Adatkezelő

1.1. Az Adatkezelő személye és elérhetőségei:

Név: UandB Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített név: UandB Kft.)

Székhely: 2681 Galgagyörk, Kossuth Lajos utca 14.

Adószám: 25421516-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-178073

Telefonszám: +36 30/ 504 8726

Web: <https://www.uandbcleaning.hu>

Képviselő: Rege Mihály ügyvezető

E-mail: info@uandb.hu

2. Az Adatkezelő működésére, tevékenységére irányadó szabályok

2.1. Főbb jogszabályok:

- az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679) rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: „**Rendelet**” vagy „**GDPR**”)
- 2011. évi CXII. törvény - az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* (a továbbiakban: „**Infotv.**”);
- 2001. évi CVIII. törvény - az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről* (a továbbiakban: „**Elker. tv.**”)
- 2008. évi XLVII. törvény - a *fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról*;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a *gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól*;
- 2005. évi XC. törvény - az *elektronikus információszabadságról*;
- 2003. évi C. törvény - az *elektronikus hírközlésről*;
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.

3. Fogalom-meghatározások; Adatkezelési alapelvek

3.1. Fogalom-meghatározások

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre ('érintett') vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

adatifeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

adativédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adativédelmi szabályoknak.

érintett hozzájárulása: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

felhasználó: Bármely olyan személy, aki a szolgáltatásokat igénybe veszi, a Társasággal, mint adatkezelővel szerződést köt.

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatifeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatifeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

honlap/weboldal: az Adatkezelő által többek között marketing megjelenés, árajánlatkérés és kapcsolattartás-, kapcsolatfelvétel érdekében üzemeltetett <https://uandbcleaning.hu/> weboldal.

profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

3.2. Adatkezelési alapelvek

Társaságunk a személyes adatok kezelése során betartja a GDPR 5. cikkében felsorolt alábbi alapelveket:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni;

Célhoz kötöttség: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

Adattakarékosság: a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;

Pontosság: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek;

Korlátozott tárolhatóság: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;

Integritás és bizalmas jelleg: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;

Elszámoltathatóság: az adatkezelő felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

Az Adatkezelő külön felhívja az Ön figyelmét arra, hogy amennyiben jelen Tájékoztatóban foglalt valamely adatkezeléshez hozzájárulását adta, azt jogosult bármikor visszavonni az Adatkezelőnek küldött postai- (postai cím: 2681 Galgagyörk, Kossuth Lajos utca 14.) vagy elektronikus levél (e-mail cím: info@uandbcleaning.hu) útján.

Az Adatkezelő felhívja az érintett, vagyis az Ön figyelmét továbbá arra, hogy a hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja más olyan adatkezelési célok kapcsán a személyes adatok kezelését, ahol az adatkezelés jogalapja szintén az érintett hozzájárulása, illetve a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

4. Adatkezelés, adattovábbítás

4.1. Hogyan kezeli a Társaság a személyes adatokat

Az Adatkezelő tiszteletben tartja a személyes adatok védelmét, a mindenkor hatályos jogszabályok figyelembevételével gondoskodik a rendelkezésére bocsátott, ilyen jellegű adatok kezeléséről és megőrzéséről. Az Adatkezelő kizárólag a megjelölt célra használhatja fel a személyes adatokat, azokat nem egyesíti más forrásból származó adatbázisaival és minden ésszerű erőfeszítést megtesz az ilyen adatok védelme érdekében. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak

érdekében, hogy megakadályozza az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását.

Az Adatkezelő bizalmasan kezeli a személyes adatokat és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz, amely az adatok biztonságát garantálja.

Amikor Ön, mint látogató a honlap oldalain tartózkodik, általában megteheti ezt anélkül, hogy fel kellene fednie saját kilétét, vagy bármilyen személyes jellegű adatot kellene megadnia. Vannak azonban esetek, amikor a Társaság által kínált szolgáltatás igénybevételéhez szükségessé válik az Ön bizonyos személyes adatainak megadása, illetve elküldése.

Amikor Ön a honlapot meglátogatja, a Társaság az Ön számítógépén/telefonján cookie-ban (sütiben) tárolja az ön - *személyéhez nem köthető, anonim*- azonosítóját, amely ahhoz szükséges, hogy a honlap újbóli meglátogatásakor a böngészést folytathassa.

A Társaság által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevétele során, az Ön által saját maga vagy Ön által más fél kapcsán esetlegesen megadott adatok alapján azonosított személyt Társaságunk, amennyiben részére szolgáltatást nyújt felhasználónak tekint. A szolgáltatás igénybevétel okán az adatok megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy az Ön általa megadott adatokkal, mint felhasználó veszi igénybe a szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel a megadott adatokkal történt szolgáltatás igénybevétellel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az adatokat megadta.

A felhasználó szavatol azért, hogy a szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

4.2. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat továbbíthatja harmadik félnek, például

- hatóságoknak, jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében;
- külső szolgáltatóknak, külső szolgáltató igénybevétele esetén, az érintett részére való szolgáltatásnyújtás érdekében; illetve akkor is, ha
- a Társaság egyes adatkezelési műveletekhez (pl. adattárolás, könyvelés) harmadik személyt vesz igénybe, aki kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint és nevében adatfeldolgozóként jár el, amely esetben az Adatkezelő biztosítja azt, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozóval működik együtt, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az érintett személyes adatai biztonságának biztosítására. Az Adatkezelővel kapcsolatban álló adatfeldolgozókat jelen Tájékoztató 6. pontja rögzíti.

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.

5. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok, az adatkezelés célja, jogalapja és a személyes adatok megőrzési ideje

Az alábbiakban kerülnek ismertetésre az Adatkezelő által a természetes személyek, mint érintettek tekintetében végzett adatkezelési tevékenységei és azok főbb jellemzői, így különösen a kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, az adatok megőrzési ideje.

A honlap tartalmának megtekintése nincs regisztrációhoz kötve. Amikor a honlap látogatásával összefüggésben személyes adatokat oszt meg a Társasággal vagy a Társaság személyes

adatokhoz jut Önről, az adatok jelen Tájékoztatóval összhangban kerülnek felhasználásra. Ön a honlap használatával elfogadja a Tájékoztatóban foglaltakat. Amennyiben nem fogadja el a Tájékoztatóban foglaltakat, úgy kérjük hagyjon fel a honlap látogatásával.

5.1. Technikai adatok kezelése

i. Log fájlok (más néven naplófájl)

A honlap látogatásakor az érintett (a honlapra látogató) által használt ún. végberendezés internetes böngészője adatokat küld a honlap szerverére és időlegesen naplófájlok formájában ún. logfájlok tárolódnak el. Az ekkor elmentett adathalmazok jellemzően a következő adatokat tartalmazzák:

- behívás dátuma és időpontja
- a behívott oldal neve
- végberendezés IP-címe (interprotokoll-cím)
- URL (domainnév)
- a továbbított adatmennyiség, betöltési idő
- a használt böngésző termék és verzió információ
- a hozzáférést biztosító szolgáltató neve.

A Társaság tehát a honlapjának a felkeresése során kezeli a fenti, automatikusan képződő személyes adatnak minősülő **technikai adatokat** (naplózási adatok).

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogapja	Kezelt adatok megőrzési ideje
A honlap fejlesztéséhez, a látogatottsággal és használattal kapcsolatos elemzések elvégzéséhez szükséges statisztikai információk gyűjtése.	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.	A honlap látogatásával kapcsolatos naplózási adatokat az Adatkezelő a megtekintésétől számított legfeljebb 30 napig kezeli.

A jelzett adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek arra, hogy segítségükkel a látogatóra, vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. Az Adatkezelő a naplóállományok esetleges elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a látogató, személyének azonosítására nem törekszik. Adatkezelő tehát biztosítja, hogy ezen automatikusan rögzített adatok egyéb személyes adatokkal – *a jogszabály által kötelezővé tett esetek kivételével* – össze nem kapcsolhatóak.

A honlap html kódja a Társaságtól független, külső szerverekről érkező és külső szerverekre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A külső szolgáltatók szerverei közvetlenül a látogató számítógépével állnak kapcsolatban. Felhívjuk a figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, kattintások, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja, időtartama) képesek gyűjteni.

ii. Sütik (cookie fájlok)

Az Adatkezelő a honlapon cookie-kat - *a honlapot felkereső személy számítógépére települő információcsomagokat* – használ a weboldal látogatásával kapcsolatos adatok gyűjtése

érdekében, valamint a közösségi funkciók biztosításához és a honlap forgalmának elemzéséhez. A cookie vagy „süti” tehát a honlap meglátogatásakor a honlap által az érintett, vagyis az Ön eszközére (pl., számítógép, laptop) küldött információcsomag, amelynek használatával a honlap bizonyos szolgáltatásai kényelmesebben elérhetővé válnak az Ön számára.

Kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám; dátumok, időpontok.

Az érintettek köre: a honlapot látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, látogatók nyomon követése, testre szabott működés biztosítása.

A személyes adatokat az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő érintett munkatársai ismerhetik meg.

Az adatkezelés jogalapja és időtartama:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok megőrzési ideje
Munkamenet sütik (session) vagy egyéb a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a honlapra használatára vonatkozó szerződés teljesítése.	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak, tehát csak a böngésző bezárásáig marad az eszközön.
Statisztikai sütik	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.	Az alábbiakban megadott időpontig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart az adatkezelés.
Célzott marketing sütik	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.	Az alábbiakban megadott időpontig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart az adatkezelés.

Ön bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a honlapon a sütinyilatkozathoz való hozzájárulását.

Elengedhetetlen sütik

Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a honlapot azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Maximális tárolási időtartam
wpEmojiSettingsSupports	WordPress	Akkor kerül beállításra, amikor a honlapra látogató emoji-kat használ. Ez segít meghatározni,	A honlap bezárásáig.

		hogy a látogató böngészője megfelelően tudja megjeleníteni az emoji-kat.	
--	--	--	--

Statisztikai sütik

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Maximális tárolási időtartam
hjSessionUser	Hotjar	A későbbiekben ugyanazon a webhelyen tett látogatások adatai ugyanahhoz a látogatói azonosítóhoz kerülnek hozzárendelésre, amely a Hotjar felhasználói azonosítóban marad meg.	1 év
hjSession			1 óra

Marketing sütik

A marketingsütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetések tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzétevő és a harmadik fél hirdetők számára.

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Maximális tárolási időtartam
_fbp	Facebook	Facebook süti, ami tárolja és követi az interakciókat.	3 hónap
lastExternalReferrer	Meta (Facebook)	Rögzíti, hogy mikor érkezett utoljára látogató egy másik webhelyről.	Legfeljebb 6 hónap
lastExternalReferrerTime	Meta (Facebook)	Látogatási idő mérése.	Legfeljebb 6 hónap

Besorolással nem rendelkező sütik

A besorolással nem rendelkező sütik olyan sütik, amelyek még besorolás alatt állnak, az egyéni sütik szolgáltatóival együtt.

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Maximális tárolási időtartam
hjActiveViewportIds	Hotjar	Nézőterületek (nézőablakok) egyedi azonosítóinak tárolására szolgáló cookie, segíti a webhelynek a felhasználói interakciók elemzésében, a megjelenés optimalizálásában és a	Munkamenet időtartama.

		felhasználói oldal különböző részein való navigációjának megértésében, gyakran a munkamenet időtartamával együtt.	
topicsLas tReferenc eTime	Meta (Facebook)	Jegyzi, amikor utoljára ellenőrizte a böngésző az érdeklődésitémát, cookie a személyre szabott hirdetésekhez.	Legfeljebb 1 év.
hjViewpor tId	Hotjar	A cookie egy elemzési cookie, amely a felhasználó böngészőablakának méretéről (nézőtér) és a jelenlegi munkamenet méreteiről tárol adatokat.	Munkamenet időtartama.

Az érintettek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt. A legtöbb böngésző, amelyet az érintettek általában használnak, lehetővé teszi annak beállítását, hogy mely cookie-kat kell menteni és lehetővé teszi, hogy (meghatározott) cookie-k újra törlésre kerüljenek. Amennyiben Ön a cookie mentését meghatározott weboldalakon korlátozza vagy harmadik fél cookie-jait nem engedélyezi, úgy ez bizonyos körülmények között oda vezethet, hogy honlapunk többé nem használható teljes egészében. Arról, hogy a szokásos böngészők esetében miként van lehetőség a cookie beállításokat testre szabni, alább olvashat bővebben:

Google Chrome – [ITT](#)

Internet Explorer – [ITT](#)

Firefox – [ITT](#)

Safari - [ITT](#)

Jelen weboldal a következő analitikai eszközt használja:

I.

Google Analytics, amely szoftver információt szolgáltat arról, hogyan használják a látogatók a weboldalt. A Szervezet a Google Analytics esetében, a jelen weboldal kódjában megtette az anonimizálást biztosító beállításokat, amely technológiáról bővebben [ITT](#) olvashat.

A Google Analytics szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató elérhető [ITT](#)

II.

Az adatkezelő a Google Ads-t használja, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

Amikor Ön egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így Ön nem is azonosítható általuk.

Amikor Ön a weboldal bizonyos oldalait böngész, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az Adatkezelő is láthatja, hogy Ön a hirdetésre kattintott.

Minden Google Ads ügyfél egyedi cookie-t kap, így azokat az Ads ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata elérhető [ITT](#)

Alább a Google, a Facebook és az Instagram sütikkel kapcsolatos információi:

[Google süti-tájékoztató](#)

[Facebook süti-tájékoztató](#)

[Instagram süti-tájékoztató](#)

[Hotjar süti-tájékoztató](#)

iii. Linkek

Ha a honlapon található hivatkozás vagy link, más szolgáltatók által üzemeltetett oldalra irányít, úgy ezen oldalakra történő látogatás esetén az Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy az adott oldalra vonatkozó felhasználási feltételekről és adatvédelmi szabályokról a másik szolgáltató által, a saját oldalán közzétett tájékoztató alapján kaphat felvilágosítást.

5.2. Közösségi oldalak működtetése

Az Adatkezelő a szolgáltatásai megismertetése és népszerűsítése céljából Facebook profilt ('profil') tart fenn és Instagram oldalt működtet.

A fenti elemek a megfelelő szolgáltatásokra mutató linkként vannak beépítve a honlapon. A honlap a jelen pontban jelzett szolgáltatásaink elérhetősége érdekében közvetlenül kapcsolódik a facebook.com, az instagram.com címeken elérhető szolgáltatók szerveréhez. A beágyazott grafikára való kattintás után Ön átirányításra kerül az adott szolgáltató oldalára.

A szóban forgó oldalak használata során személyes adatainak kezelésére az adott szolgáltató- illetve az oldal üzemeltetője által közzétett adatvédelmi rendelkezések irányadók.

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud a közösségi oldalakon keresztül az Adatkezelő tevékenységéről, szolgáltatásairól tájékozódni, üzenetet küldeni az Adatkezelőnek.

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

i) Facebook

E szolgáltatás tekintetében a Társaság és a Facebook közösen felelnek az adatkezelésért. Egyúttal tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az oldal használatával a Facebook további adatkezelést hajt végre. A **Facebook**-ot a Meta Platforms Inc. (korábbi nevén: Facebook Inc.; 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA-Kalifornia) üzemelteti, és azért Európában a Meta Platforms Technologies Ireland Limited (korábbi nevén: Facebook Ireland Limited (Merrion Road Dublin 4, D04 X2K5, Írország) felelős. A Facebook Inc. alávetette magát az EU-USA Adatvédelmi Pajzsna (<https://www.naih.hu/files/Privacy-Shield-UTMUTATO.pdf>) A Facebook oldal a Facebook adatvédelmi szabályainak keretei között működik. Az Adatvédelmi Szabályzat itt található:

https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU

Amennyiben az oldal más oldalakra vagy online tartalmakra mutat, ott az adott szolgáltatás adatvédelmi tájékoztatója vonatkozik az adatkezelésre.

Az érdeklődők számára lehetőség van egyrészt a Társaság oldalát követni a „Követem” gombra kattintva. Az érdeklődőknek továbbá lehetőségük van a Társaság által megosztott tartalmakkal kapcsolatban hozzászólást tenni, a tartalmat megosztani, like-olni, azokra reagálni.

A szolgáltatással kapcsolatosan a kezelt adatok köre:

- Facebook profil nyilvános adatai (regisztrált neve, érintett felhasználó nyilvános profilképe);
- egyéb az érintett által a közösségi oldalon megadott, megosztott nyilvános adatok

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogapja	Kezelt adatok megőrzési ideje
A közösségi oldalon az Adatkezelő tevékenységének, szolgáltatásának a megosztása, illetve népszerűsítése. Az érintett privát üzentben megadott adatait az Adatkezelő felhasználhatja ahhoz, hogy az üzenetre választ adjon, egyebekben az Adatkezelő a közösségi oldalon keresztül adatokat nem gyűjt, adatokat onnan nem emel ki.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, melyet az Érintett az aktiválás során (kommentelés, like, üzenet) ad meg.	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, amennyiben üzenetváltásra kerül sor, akkor 2 év.

ii) Instagram

Az **Instagram** oldal adatkezelése tekintetében a Társaság és az Instagram közös adatkezelőnek minősülnek. Az oldalt meglátogató felhasználók személyes adatai kezelésének célját az Instagram határozza meg elsődlegesen. Az oldal adminisztrátora az oldal beállítási tevékenységek beállításával pedig részt vesz az adatkezelés céljainak meghatározásában; ezért az oldal adminisztrátorát, vagyis a Társaságot az Instagrammal együttes felelősség terheli a személyes adatok kezeléséért.

A követés feltétele az Instagram oldalon való regisztráció, melyre az Instagram applikáció [Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei](#) irányadó.

Az Instagram a megfelelő adatvédelmi színvonal megőrzését általános szerződéses rendelkezésekkel biztosítja, az erre vonatkozó információk [ITT](#) tekinthetők meg.

Az Instagram adatkezelési tájékoztatója elérhető [ITT](#).

A szolgáltatással kapcsolatosan a kezelt adatok köre:

- Instagram profil nyilvános adatai (regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe);
- az oldal követésére vonatkozó adatok;
- egyes megosztott tartalmakkal kapcsolatban tett hozzászólások, vélemények, reakciók.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogapja	Kezelt adatok megőrzési ideje
A közösségi oldalon a honlap egyes tartalmi elemeinek, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, követése, népszerűsítése	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, melyet az Érintett az aktiválás során (kommentelés, like, üzenet) ad meg.	Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az a közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását. A Társaság nem felel a felhasználók, látogatók által a közösségi oldalalakon közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Az Adatkezelő nem felel semmilyen, a közösségi oldalak működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

5.3. Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés - ajánlatkérés

Az érintett a honlapról elérhető, „Ajánlatkérés” fül alatt kérhet a Társaságtól, a Társaság által nyújtott szolgáltatás tekintetében árajánlatot. A megadott adatok alapján a Társaság az Ön részére e-mail útján küldi meg az árajánlatot, melyet, ha Ön elfogad, úgy Társaságunk a szolgáltatás nyújtásának részletei végett felveszi Önnel a kapcsolatot.

Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogapja	Kezelt adatok megőrzési ideje
Vezeték-, keresztnév, e-mail, telefonszám	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	60 nap

Ingatlan mérete, megrendelés típusa, „További szolgáltatások”; „Információk az ingatlanról”; „Helyszínen elérhető eszközök”; „Preferált időpont”; „Gyakoriság”; „További információ”	ajánlat adás, ajánlat tétel	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	60 nap
ÁSZF elfogadása (log file)	ÁSZF elfogadása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke (Elker tv. 13/A. § (3) bekezdés)	60 nap
Adatkezelési tájékoztató elfogadása (log file)	Adatkezelési tájékoztató elfogadása	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke (Elker tv. 13/A. § (3) bekezdés)	60 nap

Az érintettek köre: Az ajánlatkérő, aki a Társaság által nyújtandó szolgáltatás teljesítése kapcsán árajánlatot kér, azonban szerződéskötésre – az ajánlat elfogadása hiányában – nem kerül sor.

Az adatkezelés jogalapja: Társaságunk az Ön adatait – *megrendelés esetén* – a szerződés létrejötte érdekében, mint a szerződés megkötését megelőző, Ön által kezdeményezett ajánlat megadásához szükséges indokból kezeli.

Míg az ÁSZF elfogadása és az adatkezelési tájékoztató megismerése kapcsán az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a személyes adatok megőrzésének idejére szükséges esetén igazolni tudja, hogy az ÁSZF-, illetőleg az adatkezelési tájékoztató megismerése, elfogadása megtörtént.

Az adatkezelési időtartama: Amennyiben az ajánlat nem kerül elfogadásra, mely elfogadást Társaságunk az (utolsó) ajánlatadástól számított 60. (hatvanadik) napig várja, úgy adatai törlésre kerülnek.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés ajánlat adásához szükséges; az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy kérése ellenére sem tudunk Önnek ajánlatot küldeni, ami alapját és előfeltételét képezi a szerződés létrejöttének.

5.4. Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés – szerződéskötés, szolgáltatásnyújtás

Amennyiben Ön az árajánlatot elfogadja az ÁSZF szerint, úgy Ön és Társaságunk között létrejön a szerződés.

<i>Kezelt személyes adatok</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
Vezeték-, keresztnév, e-mail	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés létrejötte.	Szerződés fennállását követő 30 napig
Vezeték-, keresztnév, anyja neve, születési helye és ideje	szerződés létrejötte, azonosítás		
Szerződés részletei (így különösen: szolgáltatás tartalma, díjazás, szolgáltatás helye, teljesítéshez, bejutáshoz szükséges adatok)	szerződés tartalma, szerződés létrejötte, szerződés teljesítése		

Szerződés tartalma, szerződés teljesítésével kapcsolatos adatok	igényérvényesítés	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke.	5 éves elévülési időig (Ptk. 6:22.§)
Vezeték-, keresztnév, cím (számlázási adatok)	számlázás	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése (Áfa.tv. 159.§)	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § -a értelmében 8 év.

Az érintettek köre: a felhasználó, vagyis aki a szolgáltatást igénybe veszi.

Az adatkezelés jogalapja: Társaságunk az Ön adatait elsődlegesen a szerződés teljesítése érdekében kezeli.

Az adatkezelésre sor kerülhet abban az esetben is, amennyiben a felhasználónak Társaságunkkal szemben, vagy Társaságunknak a felhasználóval szemben polgári jogi (vagy egyéb) igénye keletkezik, mely igényérvényesítésre bírósági eljárásban kerül sor. A jogi igények érvényesítése és/vagy jogvédelem érdekében az adatkezelésre ez esetben Társaságunk jogos érdeke (GDPR 6. cikk f) pont) okán kerül sor.

Illetőleg a szerződés létrejötte esetén, a számlázáshoz szükséges adatokat az Adatkezelő számlázás céljából kezeli, mely adatkezelésre jogszabályi kötelezettség teljesítése okán kerül sor (Áfa. tv. 159.§).

„Elker. tv. 13/A. § (2) A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

(3) A szolgáltató – a (2) bekezdésben foglaltakon túlmenően – a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.”

„Áfa. tv. 159. § (1) Az adóalany köteles - ha e törvény másként nem rendelkezik - a 2. § a) pontja szerinti termékértékesítéséről, szolgáltatásnyújtásáról a termék beszerzője, szolgáltatás igénybevevője részére, ha az az adóalanytól eltérő más személy vagy szervezet, számla kibocsátásáról gondoskodni.”

Az adatkezelési időtartama: szerződés létrejött esetén a szolgáltatás nyújtásától (szerződés fennállásától) számított 30 napig kezeli még Társaságunk az Ön adatait, az esetleges panasz, észrevétel kezelése érdekében. Amennyiben az adatkezelésre polgári jogi (vagy egyéb) igény miatt kerül sor, úgy az adatkezelés időtartama a polgári jogi elévülési idő, vagyis 5 év (Ptk. 6:22.§)

Adatszolgáltatás elmaradása: az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudja Társaságunk a szerződést teljesíteni.

5.5. Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés - ajándékutalvány

Önnek lehetősége van arra, hogy akár saját maga, akár harmadik fél számára a szolgáltatás nyújtására vonatkozó ajándékutalványt vásároljon, ami felhasználható egy későbbiekben megrendelt szolgáltatás ellenértékének teljesítésére.

<i>Kezelt személyes adatok</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
Vezeték-, keresztnév,	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése.	Szerződés fennállását követő 30 napig
Vezeték-, keresztnév-, cím és utalvány értéke	számlázás	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése.	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § -a értelmében 8 év.

Az érintettek köre: az utalvány címzettje, annak felhasználására jogosult, illetőleg beváltása esetén felhasználóvá váló személy.

Az adatkezelés jogalapja: Az utalványról az Adatkezelő számlát állít ki, melyet elektronikus úton is megküldhet az azt megvásárló részére. a számlázáshoz szükséges adatokat az Adatkezelő számlázás céljából kezeli, mely adatkezelésre jogszabályi kötelezettség teljesítése okán kerül sor (Áfa. tv. 159.§).

Az adatkezelési időtartama: ajándékutalvány vásárlása esetén, a számlázáshoz szükséges vásárlási adatokat az iratmegőrzési 8 éves határidőig kezeli Társaságunk. A kapcsolattartáshoz szükséges adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítésétől (szolgáltatás nyújtásától) számított 30 napig kezeli.

5.6. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Az érintett a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint érvényesítheti jogait az Adatkezelő tevékenységével, szolgáltatásával kapcsolatban panaszt tehet, amely panasz kivizsgálása és kezelés érdekében adatok megadása szükséges.

Panaszkezeléssel összefüggésben, az érintett kapcsán kezelt adatok:

Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogapja	Kezelt adatok megőrzési ideje
A panasz benyújtójának a panaszban közölt, megadott személyes adatai; ezek jellemzően: név (vezeték-és utónév), cím (irányítószám, település, utca és házszám, emelet és ajtó), e-mail cím; panasz, probléma leírása; panasz egyedi azonosító száma	Azonosítás, kapcsolattartás, a panasz kivizsgálása és a panasz kezelése	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése.	A felvett jegyzőkönyv, átirat időpontjától fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kell megőrizni.
Ingatlan mérete, megrendelés típusa, „További szolgáltatások”; „Információk az ingatlanról”; „Helyszínen elérhető eszközök”; „Preferált Időpont”; „Gyakoriság”; „További információ”		(az ide vonatkozó jogi kötelezettség: fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése)	

Ajánlat, szerződés, felvett jegyzőkönyv és átirat tartalma			
--	--	--	--

Az érintettek köre: A weboldalon vásárló és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

Adatkezelés jogalapja: a panasszal kapcsolatos adatokat Társaságunk jogszabályi felhatalmazás alapján kezeli.

Adatkezelés időtartama: a panaszról, a jogszabályi rendelkezések szerint, felvett jegyzőkönyv készítését követő 3 évig.

„(7) A vállalkozás a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszában a panaszról felvett jegyzőkönyvet három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.”

Tájékoztatjuk, hogy személyes adat szolgáltatása jogi kötelezettségen alapul, a szerződés megkötésének előfeltétele, a panaszkezelés érdekében és okán köteles a személyes adatait megadni, melynek hiányában a panaszt érdemben a Társaság kezelni nem tudja, a panaszt kivizsgálni nem lehetséges.

Amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) panaszát küldi meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen!

A személyes adatokat az Adatkezelő, továbbá az arra feljogosított munkatársai kezelhetik, a jelen Tájékoztatóban rögzített alapelvek tiszteletben tartásával.

6. Címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik

Adatfeldolgozó (aki az Adatkezelő nevében végzi az adatkezelést)

Amennyiben az adatkezelést az Adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelésre, vagy az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják.

Az Adatkezelő ezúton nyilatkozik, hogy munkája során kizárólag olyan adatfeldolgozókkal lép kapcsolatba, akik megfelelő garanciával rendelkeznek a GDPR rendeletnek való megfelelésről és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásáról. Az adatfeldolgozók vonatkozó nyilatkozatai rendelkezésére állnak.

Az érintettek jelen Tájékoztató megismerésével és tudomásul vételével elfogadják, hogy Adatkezelő az alábbiakban felsorolt adatfeldolgozók részére adja át személyes adataikat.

Adatfeldolgozó tevékenység	Név, cím, elérhetőség
Tárhely-Szolgáltatás	Sybell Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. em. E-mail: hello@sybell.hu Tel: + 36 1 707 6726
Központi ügyféladatbázis, ügyféladat-tárolás és -kezelés	MiniCRM Zrt. 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. Email: help@minicrm.hu Telefon: +36 (1) 999 - 0402
Webanalitika	Google LLC 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025 Telefon: N/A E-mail: N/A
Ügyfélszolgálati telefonközpont üzemeltetés, hívásrögzítés	Arenim Technologies Kft. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., 7. emelet E-mail: support@arenimtel.com Telefon: +36 1 8 555 666
Pénzügyi és számviteli feladatok ellátása	BÍRÓ ILONA számviteli ügyintéző +36 50 126 0506, +36 1 239 0871 H-1139 Budapest, Forgách u. 37. Biro.Ilona@kpluszj.hu www.kpluszj.hu
Online számlázás	Számlázz.hu KBOSS.hu Kft. Email: info@szamlazz.hu Postacím: KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7/D. Adószám: 13421739-2-41
Egyéb Adatfeldolgozó (webfejlesztés, marketing)	Balog Dániel webdesigner és programozó +36 30 907 4407 dwebmedia.hu GarandDesign Tel.: +36-30-220-0048 Email: fanni.kiss@garanddesign.hu www.garanddesign.hu

7. Az érintettek jogai

• A hozzáférés joga

Ezen jog alapján Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a GDPR-ban felsorolt információkhoz (pl. az adatkezelés célja, jogalapja) hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát köteles az Ön rendelkezésére bocsátani. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy a kért további másolatokért az Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, továbbá a másolat igénylésére vonatkozó jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

• A helyesbítéshez való jog

Ezen jog alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

• A törléshez való jog

Ezen jog alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

• Az elfeledtetéshez való jog

Az elfeledtetéshez való jog a törléshez való jog online környezetbe történő kiterjesztését jelenti, amely alapján ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Adatkezelő felhívja azonban a figyelmet arra, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll.

• Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

- **Az adathordozhatósághoz való jog**

Ezen jog alapján Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, és egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatot tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

- **A tiltakozáshoz való jog**

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

- **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Intézkedési határidő

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül köteles tájékoztatni Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatni Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatósághoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt a törvényszékek elérhetőségei az alábbi linken elérhetőek: [Törvényszékek | Magyarország Bíróságai](#)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is. Amennyiben az incidens az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül valósul meg, az adatfeldolgozó azt az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén

Ha a kötelező adatkezelés időtartamát, vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, az adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e.

Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét az adatkezelő dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi és azt NAIH kérésére a NAIH rendelkezésére bocsátja.

Panasztételi lehetőség

Az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése során az Adatkezelő nem jár el jogszerűen, kérjük, hogy észrevételeit, illetve igényeit először az Adatkezelővel - a fentebb felsorolt elérhetőségeink valamelyikén – közölje, annak érdekében, hogy az észrevételt minél gyorsabban és hatékonyabban feldolgozhassuk, kezelhessük.